

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter § 4 i Åpenhetsloven

1. Introduksjon

PayEx Norge AS, 979315503, er et norsk selskap som tilbyr tjenester i det nordiske markedet og som er omfattet av den norske reguleringen Åpenhetsloven.

Formålet med Åpenhetsloven er å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmenheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheten håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige forhold.

Selskaper som er omfattet av loven skal utføre aktsomhetsvurderinger regelmessig i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene på sin nettside.

Dette er en redegjørelse for PayEx Norge AS aktsomhetsvurderinger som har blitt utført andre kvartalet 2026.

Hvis du har spørsmål og ønsker mer informasjon, vennligst kontakt oss på Payexlegal@payex.com.

Vil du vite mer om åpenhetsloven kan du gå in på Forbrukertilsynets hjemmeside (forbrukertilsynet.no).

2. Beskrivelse av virksomhetens organisering og driftsområder

PayEx Norge AS, 979315503, (Selskapet) er et heleid selskap av Swedbank PayEx Holding AB, org.nr SE 31155567142798. Selskapet er en nordisk leverandør av et bredt spekter av tjenester for kundereskontro, fakturering og inkasso.

Selskapet har konsesjon som fremmed inkassoselskap.

Virksomheten utøves primært fra Selskapets lokaler i Kongens gate 6 i Oslo.

PayEx konsernet (Swedbank PayEx Holding AB med datterselskaper) er et nordisk konsern. Konsernet tilbyr også administrative tjenester knyttet til betalinger, finansielle tjenester og inkasso tjenester. Finansielle tjenester tilbys gjennom PayEx Sverige AB (SE 556735-5671), som har konsesjon fra Finansinspeksjonen i Sverige som kreditmarknadsbolag.

Virksomheten i PayEx konsernet ble etablert i 1972 som Faktab Finans AB og skiftet navn til PayEx i 2006. Selskapet ble en del av PayEx konsernet ved oppkjøp av inkassoselskapet kredittpartner AS i 1997. Swedbank AB (publ.) (SE 5020177753), ervervet i august 2017 100% av aksjene i Swedbank PayEx Holding AB.

PayEx konsernet sine tjenester blir levert av Selskapet eller av søsterselskaper.

PayEx konsernets hovedkontor ligger i dag i Stockholm. Konsernet har kontorer i Stockholm, Visby, Oslo, København, Helsingfors, og Lahti. Konsernet har over 50.000 kunder i hele Norden og totalt ca. 350 ansatte.

3. Beskrivelse av retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Selskapet har vedtatt retningslinjer (styringsdokumenter) og rutiner som skal sikre anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter i virksomheten. Grunnleggende styringsdokumenter er PayEx Policy on Human rights og PayEx Code of Conduct og PayEx Code of Conduct for Suppliers.

Selskapet har også implementert årlige prosesser for å sikre at selskapets ansatte har rimelige arbeidsforhold og at Selskapets leverandører, inkludert underleverandører, etterlever regelverket for menneskerettigheter og rimelige arbeidsforhold. Selskapet overholder den til enhver tid gjeldende arbeidsmiljølovgivning.

Oppsummering av aktsomhetsvurderinger 2025:

Selskapets ansatte

Selskapet opererer på den norske markedet hvor den europeiske menneskerettighetskonvensjonen (EMK) gjelder, og Norge har dessuten ratifisert en stor del av ILOs konvensjon rettet mot arbeidsstyrken.

Arbeidsmiljøloven beskytter de ansatte i bedriften. HR-avdelingen er ansvarlig for og etterlever arbeidsmiljøet i alle ledd:

- PayEx HR- policy
- PayEx' retningslinjer for menneskerettigheter
- PayEx' retningslinjer for arbeidsmiljø

Det er flere prosesser på plass for å ivareta sikkerheten og trivselen til alle ansatte i Selskapet, og det er oppnevnt arbeidsmiljørepresentanter ("Verneombud") som følger opp det fysiske arbeidsmiljøet og at de ansattes helse, sikkerhet og velferd blir ivaretatt. De ansatte deltar i opplæring i etikk og det er ulike kampanjer i hvordan man skal oppføre seg mot hverandre og unngå trakassering eller diskriminering. Det er fordeler for de ansatte når det gjelder fysisk trening og helsehjelp.

Ut fra det som er påpekt ovenfor, synes det å være en minimal risiko, om noen, knyttet til at de ansatte i Selskapet utsettes for negative konsekvenser for menneskerettighetene, eller at de ansatte ikke har anstendige arbeidsforhold.

Selskapets leverandører og partnere i Europa

Selskapets leverandører og partnere befinner seg hovedsakelig i Europa (Innen EU/EES). Det betyr at Selskapets leverandører og partnere opererer i land som har ratifisert EMK og i betydelig grad ILOs konvensjon. Dette gir Selskapet en forsikring om at leverandører og partnere har regler å følge som sikrer menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, som deretter håndheves av lokale domstoler. I tillegg har selskapets leverandører signert Selskapets etiske retningslinjer for leverandører (PayEx Code of Conduct for Suppliers), som forplikter dem til å overholde disse standardene.

Selskapets etiske retningslinjer for leverandører er et vedlegg til hele kontraktsforholdet mellom Selskapet og leverandørene, inkludert leverandørens underleverandører. Den forplikter leverandøren til å overholde både menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Selskapet har rett til å si opp avtalen dersom leverandøren ikke følger Selskapets etiske retningslinjer for leverandører.

Selskapet gjennomfører en årlig oppfølging av leverandørene som berøres av Åpenhetsloven, hvor PayEx via spørreskjema sikrer at leverandøren overholder regler både når det gjelder menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Svarene fra leverandørene må støttes med relevant dokumentasjon og/eller retningslinjer. Svaret og vedlagte dokumenter blir deretter gjennomgått av Selskapet (Vendor and Outsourcing Manager med støtte fra Legal Unit).

Ved å se på det juridiske rammeverket i Europa, som beskytter menneskerettigheter og arbeidsforhold, sammen med Selskapets etiske retningslinjer for leverandører og den årlige oppfølgingen som finner sted for alle berørte leverandører, vurderer Selskapet risikoen for negative konsekvenser som liten.

Svarene fra leverandørene i den årlige oppfølgingen 2026 er tilfredsstillende, og indikerer ikke at leverandørene ikke ivaretar menneskerettigheter og rimelige arbeidsforhold.

Selskapets leverandører og partnere utenfor Europa

Utenfor Europa er situasjonen med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold annerledes, siden disse geografiske områdene ikke alltid har tilsvarende sivile rettigheter og/eller arbeidslovgivning. Selskapet er klar over dette, og i tråd med formålet bak Åpenhetsloven vil disse prioriteres i den årlige oppfølging som gjennomføres av alle leverandører og som er beskrevet ovenfor.

Selskapets etiske retningslinjer for leverandører, som forplikter leverandøren til å overholde både menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold gjelder også for leverandører utenfor Europa.

Selskapet har i dag ingen leverandør utenfor Europa.

Oslo 28. mai 2026

Styret i PayEx Norge AS

Freddy Haraldsen, styrets leder
(sign)

Peter L Brechan
(sign)

Gro Jørgensen
(sign)

Kenneth Ove Taule
(sign)

Lene Nybakken Havnes
(sign)

Daglig leder i PayEx Norge AS

Raymond Klavestad
(sign)